

# COVID-19 : TÉLÉTRAVAIL – CONSEILS POUR LES CHEFS D'ÉQUIPE

Pour aider à ralentir la propagation de la COVID-19, de nombreux fonctionnaires travaillent désormais de la maison. Certains le font pour la première fois. Voici quelques conseils destinés aux chefs d'équipe.

## SE CONCENTRER SUR LES PERSONNES

- Développez un sens aigu du devoir. Créez et préservez un climat de confiance en communiquant de manière cohérente et régulière pour renforcer l'esprit d'équipe.

## ÊTRE TRANSPARENT ET HONNÊTE

- Joignez le geste à la parole.
- Dirigez l'équipe honnêtement et ouvertement. Vous gagnerez ainsi sa confiance.

## RENFORCER LES LIENS AU SEIN DE L'ÉQUIPE

- Organisez régulièrement des réunions d'équipe virtuelles et aidez les employés à mieux se connaître sur le plan humain.
- Facilitez chaque semaine la tenue de conversations informelles pour créer une culture d'équipe.

## ÉTABLIR DES OBJECTIFS ET DONNER DES DIRECTIVES

- Établissez des objectifs clairs et un contexte commun pour favoriser la cohésion de l'équipe opérant à distance.
- Communiquez une vision commune, qui s'articule autour de la mission et de la raison d'être de l'équipe, et qui aligne continuellement les personnes sur les nouvelles priorités.

## DONNER À SON ÉQUIPE LES MOYENS D'AGIR

- Énoncez clairement les résultats escomptés aux employés, mais laissez-les décider des moyens à prendre pour les atteindre.
- Témoinnez-leur de la confiance. Les employés développeront ainsi un sentiment de responsabilité à l'égard de leur travail.

## MOTIVER LES TROUPES

- Motivez les employés en créant un engouement pour la cause de l'équipe, tout en gardant le portrait global de la situation au premier plan.
- Expliquez clairement l'importance des tâches et les effets positifs qui en découleront.

## DONNER DE LA RÉTROACTION

- Utilisez différentes techniques, comme le coaching et la consultation régulière, pour donner de la rétroaction en temps opportun à l'équipe.

## EXERCER SON LEADERSHIP AVEC SOUPLESSE

- Soyez prêt à adapter votre style de leadership. Au début, vous devrez peut-être motiver les membres de votre équipe. Plus tard, vous devrez peut-être les garder productifs et concentrés sur la tâche à accomplir.
- Soyez souple et ouvert à ce que d'autres tiennent les rênes lorsque c'est nécessaire.

**LES RELATIONS REPOSENT SUR LA CONFIANCE, LE RESPECT,  
LES OBJECTIFS COMMUNS, LES MOYENS D'AGIR ET LA PRISE DE RESPONSABILITÉS.**

Nous remercions l'Agence de la santé publique du Canada de nous avoir fourni la plupart des conseils.

