

# COVID-19 : TÉLÉTRAVAIL – CONSEILS POUR LES COÉQUIPIERS

Pour aider à ralentir la propagation de la COVID-19, de nombreux fonctionnaires travaillent désormais de la maison. Certains le font pour la première fois. Voici quelques conseils.

## COMMUNIQUER, ENCORE ET ENCORE

- Trouvez les outils de communication qui permettent de compenser la perte de contact en personne.
- Communiquez souvent avec les autres et par différents moyens, comme le téléphone ou le courriel.
- Si possible, répondez rapidement aux demandes par courriel, même si c'est seulement pour indiquer le moment auquel vous fournirez une réponse complète.
- Trouvez des moyens virtuels d'interagir de façon informelle.
- Prenez régulièrement des nouvelles de vos coéquipiers.

## DÉVELOPPER SA MOTIVATION ET SON SENS DE L'ORGANISATION

- Le télétravail exige une bonne dose d'autonomie. La motivation et la discipline personnelles sont donc essentielles pour travailler efficacement.
- Soyez organisé : faites-vous un plan chaque jour, mais soyez prêt à devoir le mettre de côté.
- Gérez bien votre temps et tenez votre équipe au fait des échéances importantes.
- Établissez votre horaire de travail et respectez-le.

## ÊTRE HONNÊTE, FAIRE CONFIANCE

- L'honnêteté est le meilleur moyen pour créer des liens de confiance. Ces liens renforcent l'efficacité de l'équipe.
- Vous n'êtes pas seul! N'ayez pas peur de demander l'aide de votre chef d'équipe ou de vos coéquipiers.

## SE SOUTENIR ENTRE PAIRS

- Veillez les uns sur les autres.
- Mettez en commun idées et savoir-faire.
- Travaillez ensemble, avec enthousiasme et dans un esprit de collaboration.
- Faites de la bonne entente une priorité. Instaurez un climat de respect, où chacun se sent à l'aise d'apporter de nouvelles idées.
- Reconnaissez le travail bien fait.

## PRENDRE SOIN DE SOI ET DES AUTRES

- Essayez de ne pas travailler plus longtemps que vos heures de travail habituelles. D'autres personnes à votre charge dépendent également de vous.
- Reposez-vous, mangez sainement et gardez contact avec les autres grâce aux appareils de communication.

- **EXERCEZ VOTRE LEADERSHIP AVEC EMPATHIE.**
- **FAITES PREUVE D'INITIATIVE.**

- **CHERCHER DES SOLUTIONS.**
- **OFFREZ VOTRE AIDE.**

Nous remercions l'Agence de la santé publique du Canada de nous avoir fourni la plupart des conseils.

